

## FÜR WAS DIE SCHULDNERBERATUNG DA IST

Die Schuldnerberatung bietet Ihnen Hilfe an, wenn

- bei Ihnen nach Abzug der festen Kosten nicht mehr genügend Geld zum Leben bleibt;
- Sie nicht mehr wissen, wie Sie die nächste Miete oder den Strom bezahlen sollen;
- bei Ihnen der Lohn oder das Konto gepfändet wird;
- Sie Mahnungen erhalten, die Sie nicht mehr bezahlen können;
- Sie Angst vor dem Gerichtsvollzieher oder vor Pfändungen haben;
- Sie einen Gesprächspartner und Unterstützung in Ihrer Situation suchen;
- Sie Hilfe bei den Verhandlungen mit Gläubigern benötigen oder ein Verbraucherinsolvenzverfahren einleiten möchten.

Schuldnerberatung ist Lebensberatung. Der Schwerpunkt liegt auf Ihren finanziellen Schwierigkeiten und den damit verbundenen persönlichen Problemen. Die Beratung bezieht sich aber nicht nur auf Ihre Schulden, sondern auf Ihre gesamte Lebenssituation.

## FÜR WEN DIE SCHULDNERBERATUNG DA IST

Die Schuldnerberatung der Kommunalen Arbeitsförderung ist eine Leistung im Rahmen der Sozialgesetzbücher II und XII. Wir nehmen deshalb nur Empfänger von Arbeitslosengeld II (Hartz 4) oder Grundsicherung (Sozialhilfe) in die Beratung auf.

Gehören Sie nicht zu diesem Personenkreis und haben trotzdem Schulden, so können Sie sich an eine der Schuldnerberatungsstellen der Caritasverbände oder an einen Rechtsanwalt wenden.

## WAS DIE SCHULDNERBERATUNG ANBIETET

### **1. Problembeschreibung und Zielfindung**

- Erhebung der persönlichen und wirtschaftlichen Situation;
- Suche nach Handlungsmöglichkeiten.

### **2. Existenzsicherung**

- Sicherung des Lebensunterhaltes durch Einkommen und Sozialleistungen;
- Hilfen zur Erhaltung der Wohnung und Energielieferung;
- Sicherung der Arbeitsstelle.

### **3. Haushalts- und Budgetberatung**

- Erstellung einer Einnahmen- und Ausgabenübersicht;
  - Ein Haushaltsbuch erhalten Sie kostenlos bei unserer Schuldnerberatungsstelle.
- Überprüfung von Einsparmöglichkeiten und zusätzlichen Einnahmemöglichkeiten;
- Erschließen von Hilfen zur wirtschaftlichen Haushaltsführung wie Second Hand Angebote und Tafel-Läden.

### **4. Forderungsübersicht und Forderungsüberprüfung**

- Übersicht über die gesamte Verschuldung erstellen;
- Überprüfung von Forderungen.

### **5. Schuldnerschutz und Pfändungsschutz**

- Informationen zu Pfändungsschutzmaßnahmen, Schuldner- und Verbraucherrechten etc.

### **6. Sozialberatung**

- Klärung der persönlichen Ursachen der Überschuldung;
- Vermeidung erneuter Schuldenprobleme;
- Erschließung weiterer Hilfsangebote.

## Schuldnerberatung



### 7. Schuldenregulierung und Entschuldung

- Erstellung und Umsetzung von Regulierungsplänen;
- Verhandlungen mit Gläubigern.

### 8. Das Verbraucherinsolvenzverfahren

Das Verbraucherinsolvenzverfahren ist ein gerichtliches Verfahren, mit dem man schuldenfrei werden kann. Die Schuldnerberatung des Ortenaukreises kann Ihnen dazu folgende Hilfen anbieten:

- Information über den Ablauf des Verfahrens;
- Einschätzung dieser Entschuldungsmöglichkeit;
- Durchführung des vorgeschriebenen außergerichtlichen Einigungsversuchs mit den Gläubigern;
- Hilfe bei der Antragstellung für das gerichtliche Insolvenzverfahren.

## WIE DIE SCHULDNERBERATUNG ARBEITET

---

Das Angebot der Schuldnerberatung ist freiwillig und die Gespräche sind vertraulich. Das Ergebnis der Beratung ist offen und soll für Sie nachvollziehbar sein. Die Beratung ist kostenfrei. Bei einer Schuldenregulierung erwarten wir Ihre Offenheit und aktive Mitwirkung bei der Beschaffung von Informationen und Unterlagen sowie der Einhaltung von Terminen und Vereinbarungen.

## WEITERE INFORMATIONEN?

---

Bei der Schuldnerberatung in der Kommunale Arbeitsförderung Ortenaukreis erhalten Sie weitere kostenlose Broschüren zum Thema Schulden. Im Internet finden Sie nähere Informationen unter [www.ortenaukreis.de](http://www.ortenaukreis.de).

## Schuldnerberatung

Hilfe bei finanziellen Schwierigkeiten

### Kommunale Arbeitsförderung Ortenaukreis Jobcenter Schuldnerberatung

Offenburg	Lahr	Kehl
Lange Straße 51 77652 Offenburg Tel: 0781 805 9350	Alte Bahnhofstraße 10 77933 Lahr Tel: 07821 95 449 2020	Richard-Wagner-Str. 10-12 77694 Kehl Tel. 07851 9487 5051
schuldnerberatung@ortenaukreis.de, www.ortenaukreis.de		

### Stand: Januar 2017

Das Merkblatt dient nur zur allgemeinen Information und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.